



ZONHOVEN, BELGIEN

1966

I 1966 kom de første Radson-radiatorer af samlebåndet i Zonhoven

1975

I 1975 kom de første radiatorer af R75 typen af samlebåndet. En splinterny radiator med finner på koldtandskanalen formet som et 'M' +50% varmeeffekt <-> basistype

1986

Introduktion af den revolutionerende Super 2 radiator. En såkaldt '2-på-1' hovedbjælke på varmtvandskanalen (2 A-plader) +30% varme-output <-> R75

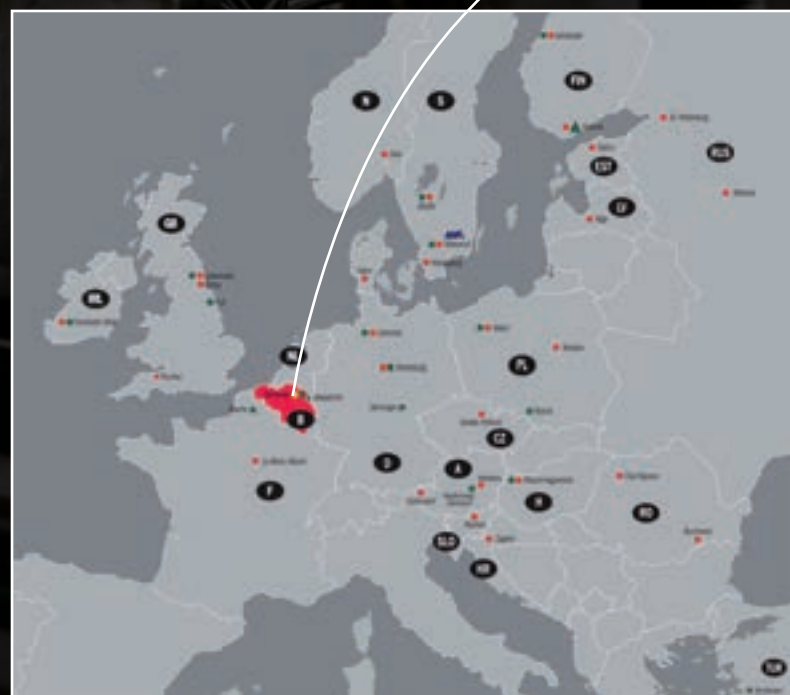
1989

Lancering af S3 Radiatoren. '2-på-1' hovedbjælke på varmtvandskanalen (A+B plader) med højere finner og større tindehøjde +9% varmeeffekt

1990

Slutter sig til det finske Rettig-gruppe

FABRIKKEN ZONHOVEN, BE



Til produktionen af radiatorer har **Rettig ICC** femten produktionsanlæg i elleve forskellige lande til rådighed. I hvert nummer af Clever sætter vi fokus på én af disse fabrikker. I dette nummer er det fabrikken i Zonhoven, Belgien, Radsons hjemsted.

Fabrikken Zonhoven, Belgien

Vi bliver budt velkommen af Jos Bongers, der som administrerende direktør (COO) i Rettig ICC har ansvaret for alle gruppens produktionsafdelinger. Fabrikken i Zonhoven, hvor man producerer omkring 12 procent af Rettig-gruppens samlede antal radiatorer, er noget helt særligt. I hvert fald for Jos Bongers. Ikke alene startede hans karriere ved det finske Rettig her, men som direktør har han også den højeste stilling her. Alt, hvad der sker i Zonhoven, er derfor hans direkte ansvar.

► Jos Bongers, COO Rettig ICC

“Hvert år finder i alt 1,1 million radiatorer vej fra vores fabrik i Zonhoven til kunder i 33 forskellige lande,” forklarer Jos Bongers “For tiden har vi næsten 300 højt motiverede eksperter i arbejde i vores fabrik, og de har på daglig basis ansvaret for produktion af fem til syv tusinde radiatorer – afhængigt af hvilken type der produceres. Til at gennemføre dette her i Zonhoven har vi tre moderne, veludstyrede og fuldautomatiserede produktionslinjer.”

MERE END 10 HEKTAR SOM BUFFER-ZONE

“I 1966 producerede Radson sine første radiatorer i Zonhoven. Naturligvis er meget blevet ændret siden dengang. I årenes løb har fabrikken, delvis på grund af fusionen i 1990 med den finske Rettig ICC Gruppe, vokset enormt. Og den er selvfølgelig også blevet moderniseret. Den belgiske produktionsafdeling dækker et areal på hen ved 75.000 m², og heraf er næsten 40.000 m² overdækkede. Da fabrikken ligger i nærheden af et fredet naturområde, har Rettig ICC indrettet mere end 10 hektar af sin ejendom som buffer-zone,” fortæller en synligt stolt Jos Bongers os.

SUPER 2

“Zonhoven er Radsons hjemsted. Det er her, det hele begyndte, og det er stadig her, det foregår,” fortsætter Jos Bongers “I 1986 kom for eksempel de første revolutionerende ‘Super 2’-radiatorer af samlebåndet i Zonhoven. Et produkt, der betød et enormt skridt fremad for Radson-mærket. Især når det drejer sig om konkurrence, for med dette nye princip har Radson totalt omdefinert varmeindustrien. Det såkaldte ‘2-på-1’ hovedbjælke, hvor to konvektor-finner arbejder på hver varmtvandskanal har forbedret varmeeffekten med mere end 30%.”



ØGET INDTJENINGSEVNE

“Hvad der gælder for alle vores fabrikker er, at vi ikke kun investerer i innovation og kvalitet, men også i miljøet. I de seneste femten år har vi investeret mere end 50 milliarder euro i udvidelse og modernisering af fabrikken i Zonhoven, idet vi har anvendt BAT-princippet. Desuden er en sum på over syv millioner euro blevet investeret i vand- og luftrensning, støjregulering og varmeindvinding. Foranstaltninger der ikke blot gør denne fabrik ekstremt bæredygtig, men som i høj grad har overgået vores forventninger og endda øget fabrikens indtjeningsevne. Dette er helt usædvanligt,” siger Jos Bongers smilende.

BÆREDYGTIGHED HAR ALLEREDE LÆNGE STÅET PÅ DAGSORDENEN

“Især vores investeringer i processer, der reducerer brugen af råstoffer og energi til et minimum, er rene profitmagere. Både for os og for miljøet. Bæredygtighed er et emne, der har stået på vores dagsorden i et godt stykke tid. Så det kommer ikke som en overraskelse, at vi i slutningen af 2003 blev

én af de første fabrikanter i regionen, der fik det eftertragtede ISO 14001 miljøcertifikat.”

LAGER

“For at tilbyde vores kunder hurtig levering har vi altid næsten 100.000 radiatorer på lager i Zonhoven. Herfra eksporterer vi radiatorer til 33 lande. Dette betyder, at vi også når ud over Europas grænser. Naturligvis har dette konsekvenser for logistikken. Derfor har vi bygget et lager på omkring 15.000 m² ved siden af vores fabrik. For at blive i stand til at styre produktionen, leveringen og den nødvendige transport havde vi også brug for en velsmurt logistikafdeling i Zonhoven. Ved siden af vores produktion af radiatorer i høj kvalitet er dette måske ét af vores vigtigste USP'er – én af vores vigtigste unikke produktfordele,” konkluderer Jos Bongers, før han tager os med til fabrikken. På fabrikken

Radiatorer og
Zonhoven: Rad&Zon
betegner Radsons
fødsel

får vi mulighed for at tale med de ansatte på gulvet. For hvad er det, der gør denne Rettig ICC-fabrik i Zonhoven, Belgien, så speciel? Denne fabrik, der i dag stadig er Radson-mærkets fysiske og åndelige hjem.

TILFREDSE MEDARBEJDERE, PÅLIDELIG PRODUKTION

Vi traf folk som Kris Maes, der har været ansat i firmaet i 25 år. “Jeg arbejder på svejselinjen,” siger Kris. “Mit vigtigste arbejde er at kontrollere, at alt bliver sat rigtigt sammen. Jeg nyder det jeg laver, og jeg får en god betaling, så hvorfor skulle jeg ikke kunne lide det?” Et af de emner, som vi hører under hele besøget, er noget som Kris og alle hans kolleger nævner. “Atmosfæren – folk her er herlige at samarbejde med, og det gør en stor forskel,” siger Kris.

Mekaniker Jan Dewitte er enig “samarbejdet mellem alle her er fantastisk,” siger han. “Dette er én af grundene til, at jeg gerne ville arbejde her i begyndelsen, helt tilbage da jeg startede for 20 år siden. Jeg havde søgt 7 forskellige jobs i regionen, og så snart jeg fik muligheden for at se Radson-fabrikken, besluttede jeg, at det var her, jeg gerne ville arbejde.”

Som et af Rettigs 15 produktionssteder spredt ud over 11 lande er Zonhoven en belgisk virksomhed med et internationalt udsyn og et lokalt team, der lægger et lidenskabeligt engagement i det arbejde, der sendes ud fra dette anlæg. Det er ikke en tilfældighed, at Radson er kendt for pålidelige produkter. De, der arbejder her, er et fast sammenhængt fællesskab af kolleger, og mange har lært arbejdet af deres fædre, der arbejdede her før dem. “Det startede sin tilværelse som et familiefirma,” forklarer Jan, “en masse mennesker fra de >>



◀ Kurt Vansnick

For at have succes som firma, skal du have et godt samarbejde. Jeg tror, at i vores tilfælde arbejder vores ledelse og vores produktionsmedarbejdere udmærket sammen Vi er virkelig et team

Ludo Welkenhuysen ▶

Selv efter 12 år elsker jeg stadig mit job på denne fabrik



◀◀ Michael Gielis

Hver dag er ny og med nye udfordringer. det er det der gør det interessant og sjovt

◀ Stefan Martens

Hver dag er anderledes end i går. Og det gør det hele umagen værd. Desuden er jeg meget glad for at vores ledelse giver os det nødvendige ansvar for at skabe det bedst mulige produkt

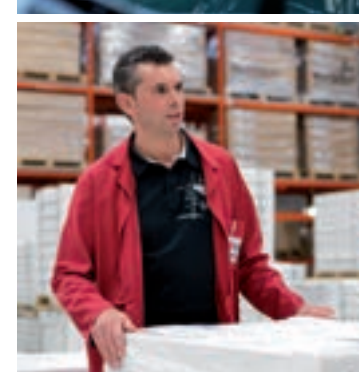
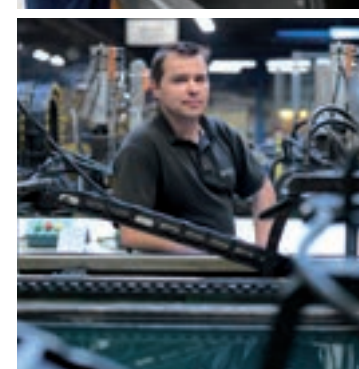


◀ Marco Schoofs

Det er virkelig vigtigt, at vi ser og genkender små fejl tidligt i vores produktion. Det er min opgave. Jeg ved at du vil forstå, at jeg har et ansvarsfuldt job i vores team. Men uden de andre ville jeg ikke nyde mit job lige så meget

David Bernaers ▶

Jeg har verdens bedste job!



◀◀ Eddy Thijs

Jeg begyndte her, da jeg var 19 år gammel. I løbet af de sidste 25 år har jeg fået chancen for at klatre op til stillingen som tilsynsførende med lageret. Hvor ellers ville dette være muligt?

◀ Ronny Vandebosch

Jeg har set fabrikken blive udvidet og vokse. Da jeg allerede har arbejdet her i 37 år, tror jeg jeg kan sige, at vi har opbygget et af de bedst præsterende teams i verden

Ben Mastroianni ▶▶

Vores team består af 4 personer. I dagens løb skifter vi hver anden time, hvilket betyder, at jeg har 4 forskellige jobs. Det er noget der gør, at du kan blive ved med være koncentreret

Kris Maes ▶

Vi har en utrolig god atmosfære, der gør arbejdet til en fornøjelse



samme familier arbejdede her. Så du finder næsten en familietradition her, en familiær atmosfære, som er grunden til, at det er så godt at arbejde her."

Denne familievelkomst er endda blevet udvidet til folk, der er relativt nye i jobbet, som f.eks. projektingeniør Johan Tielens. "Da jeg startede her for tre år siden, følte jeg mig rigtig hjemme," siger Johan. "Vi har en fin måde at omgås hinanden på her i Zonhoven. Hver måned har vi en fabriksudflugt – vi kører gokart, står på ski, alt hvad vi kan gøre sammen. Det er en fantastisk måde at se folks andre sider på, ikke blot deres 'arbejds-mode', og det betyder at vi alle er venner, familie – og ikke bare kolleger." Denne investering i mennesker har virkelig kunnet betale sig for Zonhoven. Kombinationen af en behagelig atmosfære, god betaling, jobsikkerhed og muligheder for intern variation og progression betyder, at mange arbejdere betragter Zonhoven som en livslang arbejdsgiver. Ronny Indeherberg er en 'springer' – en mand, hvis job er at have mange forskellige jobs, og arbejde, hvor der er størst behov for ham.

"Jeg kan lide afveksling," forklarer Ronny. "Ved måske at have mere end fem forskellige job om ugen får jeg set alle sider af produktionen, fra start til slut, og jeg elsker at deltage i alt, hvad der hører til produktionsprocessen." For Ronny og hans kolleger er der også den yderligere fordel, som stedets filosofi om intern forfremmelse og jobudvikling giver. "Når der er et ledigt job, bliver vi alle opfordret til at søge, hvis vi

gerne vil have det," siger Ronny. "Det gode ved det er, at hvis man ikke i forvejen ved, hvordan man skal udføre jobbet, får man undervisning. Så du kan altid finde noget her, der passer dig, og du får den støtte, du behøver for at gøre det rigtigt. Det er virkelig et godt tegn på, at firmaet har tillid til os, denne opfordring og undervisning." En utrolig lav personaleudskiftning er et tegn på, at denne tillid er gengældt, da folk har en tendens til at blive i firmaet, når de er først kommet ind her.

HOLDE ZONHOVEN PÅ FORKANT MED TEKNOLOGIEN

I lighed med investeringen i de ansatte er Zonhovens investering i anlægget også noget, der yder et væsentligt bidrag til Radsons vedvarende succes. "Vi investerer konstant i vores fabriksanlæg. Den nylige introduktion af en ultramoderne højtlydende svejselinje, evnen til at

bygge nye radiatorstørrelser og en automatisk limningsproces er blot et par eksempler på denne fabriks fremskridt op igennem årene. Der er kommet mange nye modeller og innovationer ud herfra siden 1966, og der vil komme endnu flere, da produktudvalget fortsat ændres og bliver mere diversificeret," forklarer Jos Bongers, mens vi går tilbage til hans kontor.

"Radsons evne til at udvikle sig side om side med varmemarkedets ændrede krav holder os på forkant i lang tid fremover. Det loyale team er en integrerende del af dette. Ligesom familier bygger på deres arv, når hver ny generation tager fat på de nye muligheder, der nu byder sig, er Zonhovens lange liv blevet muligt på grund af de bånd, firmaet har til de ansatte, og på grund af de ansattes vilje til at støtte fremskridtet," siger Jos Bongers. ■



Investering er nøglen til et langt liv. Zonhoven investerer både i teknologi og i mennesker. Kvalitetsteknologi kombineret med en tilfreds arbejdsstyrke sikrer Radsons succes et godt stykke ind i fremtiden