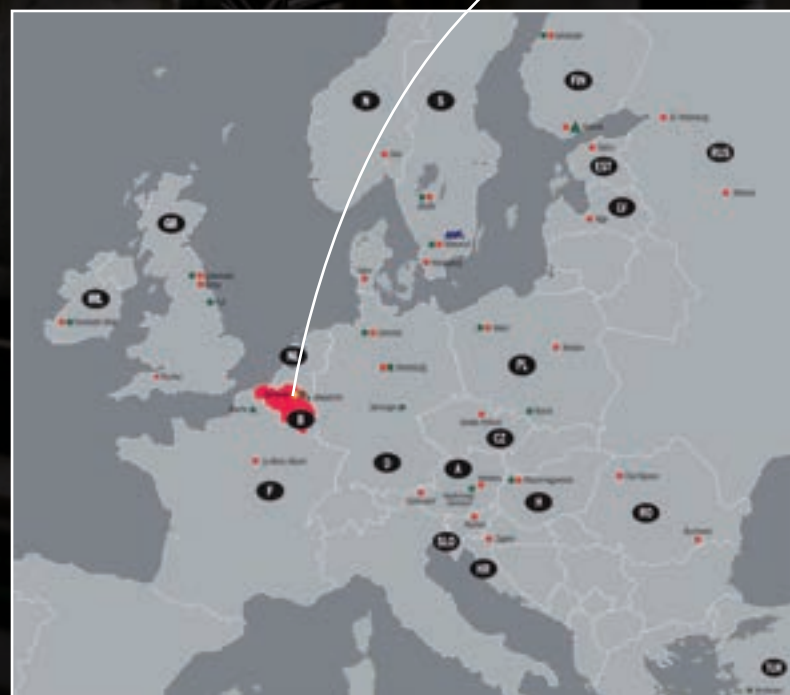




## ZONHOVEN, BELGIA

- 1966** În 1966 ies primele radiatoare Radson de pe linia de asamblare din Zonhoven
- 1975** În 1975 este lansat modelul R75. Este un radiator nou-nouț, cu nervuri în formă de „M” pe traseul de apă rece + 50% putere termică în comparație cu modelul de bază.
- 1986** Se introduce radiatorul revoluționar Super 2. Așa numitul principiu „2 în 1” pe traseul de apă caldă (2 foi A) + 30% putere termică în comparație cu R75
- 1989** Lansarea radiatorului S3. Principiul “2 în 1” de pe traseul de apă caldă (foile A+B) cu nervuri mai adânci și o înălțime mai mare a plăcii +9% putere termică
- 1990** Se alătură Grupului Rettig din Finlanda

FABRICA ZONHOVEN, BELGIA



Pentru producția radiatoarelor, **Rettig ICC** dispune de 15 unități de producție în 11 țări. În fiecare număr al revistei Clever ne vom opri asupra uneia dintre aceste fabrici. În numărul curent este vorba despre fabrica din Zonhoven, Belgia. Leagănul companiei Radson.

# Fabrica Zonhoven, Belgia

Suntem întâmpinați de Jos Bongers, responsabil de toate unitățile de producție din cadrul grupului, în calitate de director de operațiuni la Rettig ICC. Fabrica din Zonhoven, unde sunt produse aproximativ 12% din totalul radiatoarelor Grupului Rettig, este una deosebită. Cel puțin pentru Jos Bongers. Nu numai că aici a început cariera sa la compania finlandeză Rettig, dar, în calitate de director de operațiuni, aici ocupă și postul cel mai important. El este deci direct responsabil de tot ceea ce se întâmplă la Zonhoven.

► Jos Bongers, director de operațiuni Rettig ICC

“În fiecare an, pleacă în total aproximativ 1,1 milioane de radiatoare de la fabrica noastră din Zonhoven către clienții din 33 de țări”, explică Jos Bongers. “În prezent avem aproape 300 de experți puternic motivați care lucrează în fabrica noastră și răspund zilnic de producția a aproximativ 5.000 - 7.000 de radiatoare – în funcție de tipul produs. Pentru a reuși acest lucru, avem aici, în Zonhoven, trei linii de producție moderne, bine dotate și complet automatizate.”

### PESTE 10 HECTARE CA ZONĂ-TAMPON

“În 1966, Radson a construit în Zonhoven primele radiatoare. Bineînțeles că de atunci s-au schimbat multe. De-a lungul anilor, fabrica a crescut enorm – parțial și datorită fuzionării din 1990 cu grupul finlandez Rettig ICC. Evident că ea s-a și modernizat. Unitatea belgiană de producție ocupă o suprafață de aproximativ 75.000 m<sup>2</sup>, dintre care aproape 40.000 m<sup>2</sup> suprafață construită. Pentru că fabrica se află în apropierea unei rezervații naturale, Rettig ICC a amenajat peste 10 hectare din proprietatea sa ca zonă-tampon”, ne spune Jos Bongers cu o mândrie vizibilă.

### SUPER 2

“Zonhoven este leagănul companiei Radson. Aici a început totul și tot aici se desfășoară în continuare activitatea”, continuă Jos Bongers. “De exemplu, în 1986, au ieșit de pe linia de asamblare din Zonhoven primele radiatoare “Super 2”. Acest produs a reprezentat un uriaș pas înainte pentru marca Radson. În special dacă ne gândim la concurență, pentru că, prin acest principiu nou, Radson a redefinit complet industria echipamentelor de încălzire. Așa-numitul “principiu 2 în 1”, cu două nervuri de convecție funcționând pe fiecare traseu de apă caldă, a permis o creștere cu peste 30% a puterii termice.”



### PROFITABILITATE SPORITĂ

“Pentru fiecare fabrică este valabil faptul că nu investim doar în inovare și calitate, ci și în mediu. În ultimii 15 ani, am investit peste 50 de milioane de euro pentru extinderea și modernizarea fabricii din Zonhoven, aplicând principiul BAT. În plus, s-au investit în total peste 7 milioane de euro pentru purificarea apei și a aerului, combaterea poluării fonice și recuperarea căldurii. Nu numai că aceste măsuri conferă fabricii un caracter deosebit de durabil, ci au și depășit cu mult așteptările noastre și chiar au sporit profitabilitatea fabricii. Este un lucru cu adevărat extraordinar”, spune Jos Bongers zâmbind.

### CARACTERUL DURABIL ESTE DE MULT ÎN AGENDA NOASTRĂ DE LUCRU

“În special investițiile noastre pentru procese care reduc la minimum utilizarea de materii prime și energie sunt pure generatoare de profit. Atât pentru noi, cât și pentru mediu. Tema caracterului durabil este de multă vreme în agenda noastră de lucru. Așadar, probabil că nu este surprinzător faptul că, la sfârșitul anului 2003, am fost printre primii producători din regiune care au primit mult râvnitul certificat de mediu ISO 14001.”

### DEPOZITUL

“Pentru a le putea asigura clienților noștri o livrare rapidă, avem mereu aproape 100.000 de radiatoare în stoc la Zonhoven. De aici exportăm radiatoare în 33 de țări. Ajungem deci și dincolo de granițele Europei. Bineînțeles, acest lucru are anumite consecințe logistice. De aceea am construit lângă fabrică un depozit de aproximativ 15.000 m<sup>2</sup>. Pentru a putea gestiona producția, livrarea și întregul proces de transport necesar, aveam nevoie și de un bun departament de logistică în Zonhoven. Pe lângă producția noastră de radiatoare de înaltă calitate, acesta este probabil unul dintre principalele noastre atuuri”, concluzionează Jos Bongers înaintea de a ne conduce înapoi în fabrică. Acolo avem ocazia de a discuta cu angajații din producție. Dorim să aflăm prin ce se remarcă această fabrică Rettig ICC din

Radiatoarele  
și Zonhoven:  
Rad & Zon dă  
naștere companiei  
Radson

Zonhoven, Belgia. Fabrica aceasta care este și azi leagănul fizic și spiritual al mărcii Radson.

### OAMENI MULȚUMIȚI, PRODUCȚIE FIABILĂ

Am întâlnit oameni precum Kris Maes, care lucrează de 25 de ani la această companie. “Lucrez pe linia de sudură”, spune Kris. “Practic, eu mă asigur că totul este asamblat corect. Îmi face plăcere ceea ce fac și sunt bine plătit. Ce-aș putea obiecta?” Unul dintre subiectele pe care le auzim pe tot parcursul vizitei este menționat și de către Kris și toți colegii săi. “Atmosfera – este excelent să lucrezi cu oamenii de aici, iar acest lucru este cu adevărat deosebit”, spune Kris.

Mecanicul Jan Dewitte aprobă și el. “Interacțiunea dintre toți cei de aici este fantastică”, spune el. “Acesta este unul dintre motivele pentru care am vrut de la început să lucrez aici, acum mai bine de 20 de ani. Aplicasem pentru 7 posturi în regiune, iar imediat ce am avut ocazia să văd unitatea Radson, am decis că aici vreau să lucrez.”

“Fiind una dintre cele 15 unități de producție pe care le are Rettig în 11 țări, cea din Zonhoven este o companie belgiană cu o perspectivă internațională și o echipă locală care aduce pasiune în această unitate. Nu este o întâmplare faptul că Radson este cunoscută pentru produsele sale fiabile. Oamenii care lucrează aici formează o comunitate de colegi strânsă și solidă, mulți învățând meseria de la tații lor. “A început ca o companie de familie”, explică Jan. “Lucrau aici mulți oameni din aceeași familie. Așa că veți găsi aici aproape o tradiție de familie, o atmosferă de familie, iar acesta este motivul pentru care este atât de plăcut să lucrezi aici.” De această primire în familie se bucură și cei care sunt relativ noi aici, cum ar fi inginerul de proiect >>

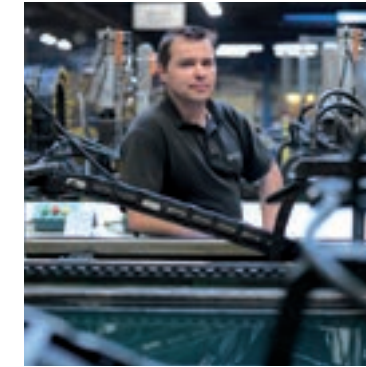


**Kurt Vansnick**  
Pentru a reuși, o companie are nevoie de interacțiune. Cred că, în cazul nostru, managementul și oamenii din producție lucrează excelent împreună. Suntem cu adevărat o echipă

**Ludo Welkenhuysen**  
Chiar și acum, după 12 ani, încă îmi place foarte mult munca mea la această fabrică



**Michael Gielis**  
Fiecare zi este o zi nouă, cu noi provocări. De aceea este mereu interesant și plăcut



**Stefan Martens**  
Fiecare zi e altfel. Acest lucru face să merite totul. În plus, îmi place foarte mult că managementul nostru ne acordă responsabilitatea necesară pentru a crea cel mai bun produs cu puțință



**Marco Schoofs**  
Este foarte important să vedem și să recunoaștem micile erori încă de la începutul producției. Aceasta este sarcina mea. Știind acest lucru, veți înțelege că am o responsabilitate în cadrul echipei noastre. Dar dacă n-ar fi ceilalți, nu mi-ar plăcea atât de mult munca mea

**David Bernaers** >  
Am cea mai bună slujbă din lume!



**Eddy Thijs**  
Am început să lucrez aici la 19 ani. În 25 de ani, am reușit să ajung supervisor la depozit. Unde altundeva aș mai fi reușit acest lucru?



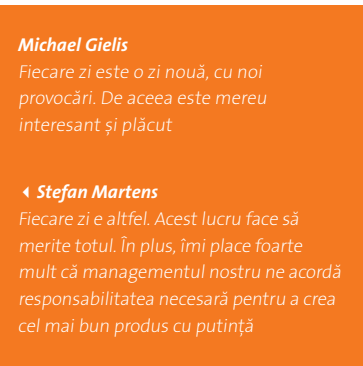
**Ronny Vandebosch**  
Fabrica s-a extins și s-a dezvoltat sub ochii mei. Lucrând aici de 37 de ani, cred că pot spune că am construit una dintre cele mai performante echipe din lume



**Ben Mastroianni** >>  
Echipa noastră este formată din 4 persoane. Pe parcursul zilei facem schimb de roluri o dată la două ore, ceea ce înseamnă că eu lucrez pe 4 posturi diferite. Așa îmi păstrez concentrarea



**Kris Maes**  
Avem o atmosferă incredibil de bună, care face ca munca să fie o plăcere



Johan Tielens. „Acum trei ani, când am început să lucrez aici, m-am simțit cu adevărat ca acasă”, spune Johan. „Aici, la Zonhoven, știm foarte bine să păstrăm legăturile. În fiecare lună avem o ieșire cu fabrica – mergem la carting, la schi, oriunde putem merge împreună. Este un mod excelent de a vedea și alte laturi ale oamenilor, nu doar pe cea profesională, și ne face să fim cu toții prieteni, o familie – nu doar colegi.” Această investiție în oameni a meritat din plin pentru unitatea din Zonhoven. Combinația dintre atmosfera plăcută, salariul bun, siguranța locului de muncă și oportunitățile de variație și de promovare în plan intern fac ca numeroși angajați să privească Zonhoven ca pe un loc de muncă pentru întreaga viață. Ronny Indeherberg este un „săltăreț” – adică munca lui presupune numeroase munci diferite, în funcție de locul unde este cea mai mare nevoie de el.

„Îmi place varietatea”, explică Ronny. „Având vreo cinci activități diferite într-o săptămână, am ocazia de a vedea toate laturile producției, de la început la sfârșit, și îmi place să fiu implicat în toate etapele procesului de producție.” Pentru Ronny și colegii săi, există și avantajul suplimentar al promovării în plan intern și al abordării referitoare la posturile noi. „Când apare un post nou, suntem invitați cu toții să candidăm dacă dorim”, spune Ronny. „Partea bună este că îți se oferă un instructaj, chiar dacă încă nu știi cum să lucrezi pe postul respectiv. Așa că poți găsi mereu aici ceva ce îți se potrivește și vei primi sprijinul necesar

pentru a face bine acel lucru. Această încurajare și instruire este un semn foarte bun al încrederii companiei în noi.” Rulajul incredibil de redus al personalului este un semn că această încredere este reciprocă, oamenii având tendința de a rămâne în cadrul companiei din momentul în care i se alătură.

#### ZONHOVEN RĂMÂNE UN LIDER ÎN DOMENIUL TEHNOLOGIEI

Pe lângă investițiile în oameni, investițiile realizate de Zonhoven în unitățile sale contribuie și ele mult la succesul continuu al companiei Radson. „Investim mereu în dotările fabricii noastre. Introducerea recentă a unei linii de sudură ultramoderne cu randament ridicat, posibilitatea de a produce radiatoare de dimensiuni noi și un proces de lipire automat sunt doar câteva exemple ale modului în care a progresat

această fabrică de-a lungul anilor. Din 1966 au fost realizate aici numeroase modele noi și inovatoare. Vor urma și altele, pe măsură ce gama de produse continuă să se modifice și să se diversifice”, explică Jos Bongers în timp ce ne îndreptăm din nou spre biroul său.

„Capacitatea companiei Radson de a evolua în pas cu cerințele în schimbare de pe piața echipamentelor de încălzire o va ajuta să își păstreze poziția de lider încă mult timp de acum înainte. Echipa sa fidelă este și ea un factor important. Așa cum familiile își construiesc moștenirea îmbrățișând noile oportunități care apar pe măsură ce se dezvoltă fiecare generație, longevitatea fabricii de la Zonhoven este posibilă datorită legăturilor pe care le are cu oamenii săi și datorită disponibilității sale privind susținerea progresului”, încheie Jos Bongers.



*Investițiile sunt cheia longevității. Zonhoven investește atât în tehnologie, cât și în oameni. Tehnologia de calitate și personalul mulțumit vor asigura mult timp de acum înainte succesul companiei Radson*