



◀ André Clainquart Stifter og direktør for virksomheden
André Clainquart (SARL) i Orchies (i Nordfrankrig).

*Hvad har vi til fælles?
Når det drejer sig om
kvalitet og service, er vi
begge lige krævende*

Vores ledende princip er kvalitet

Han har mange års erfaring og har altid arbejdet med samme faste mål: at garantere sine kunders tilfredshed på langt sigt. André Clainquart begyndte arbejdslivet i en lille hjørnebutik og etablerede derefter sin egen virksomhed. Den specialiserer sig i salg, installation og reparation af varmesystemer og også i vedvarende energi, vvs, badeværelsesudstyr og -design. I dag har han 10 medarbejdere og tilbyder dagligt topkvalitets-produkter og serviceydelser i Orchies og omegn, der strækker sig fra Roubaix til Tourcoing, ikke at forglemme Valenciennes og helt frem til den belgiske grænse.

KVALITETEN AF DET UDSTYR, VI SÆLGER, SKAL VÆRE UPÅKLAGELIG

Det afhænger vores ry af. Vores kunder må kunne sige, at når de henvender sig til Clainquart, så får de grundig rådgivning, at det udstyr, vi tilbyder, er præcist, hvad de har brug for, og at installationen har været problemfri. Vi får ofte nye kunder via mund-til-mund metoden. Så det er vigtigt,

at vores kunder er tilfredse med kvaliteten af vores produkter og service, hvis vi ønsker at sikre vores fremtid på langt sigt: 1 tilfreds kunde bringer 10 nye! Det er grunden til, at det vigtigste radiatormærke, vi tilbyder, er Radson. Vi har aldrig haft problemer med deres produkter, uanset hvilken model kunden har valgt. Med Radson kan vi garantere dem et kvalitetsprodukt.



Og ro i sindet, og det er i sig selv lige så vigtigt for vores kunder som det er for os.

ET KOMPLET UDVALG AF LØSNINGER TIL VORES KUNDER

Vi sælger hovedsagelig til private kunder. Og Radson hjælper os med at finde de rigtige løsninger til deres problemer. Det er et brand med et enormt udvalg af produkter og en række forskellige kapaciteter, dimensioner og specielt designede overfladebehandlinger. Med deres sortiment af rørformede håndklædetørrere: Compact, Vertical, Delta, Integra, Kos og Faro radiatorer samt de nye Tinos og Paros modeller, kan man altid finde den perfekte løsning med upåklagelig kvalitet og til en rimelig pris.

GARANTERET PÅLIDELIGHED

Vi satser konstant på at promovere vores produkter og serviceydelser og vil gerne bringe vores tilbud op i en højere prisklasse. Det er grunden til, at vores virksomhed ligger i et detailområde, direkte over for vores udstillingslokale. Det fremviser vores produkter på en iøjnefaldende måde. På nuværende tidspunkt udstiller vi de nye Radson Tinos og Paros radiatorer, som er meget flotte. I udstillingslokalet kan kunderne opleve de forskellige radiatormodeller i virkeligheden, og det er langt bedre, end

blot at se dem i et katalog. En gang om året arrangerer vi også en åben dag. Og den dag opsætter vi plakater i udstillingslokalet og nævner også Radson-brandet i vores annoncer og reklamer. Dets fremragende ry kan ikke andet end vise os i et godt lys.

INNOVATION ER ET KONSTANT MÅL

I år har Radson skabt Tinos og Paros, stilfulde designradiatorer. Der er kommet nye modeller i nogle sortimenter, f.eks. Kos og Faro, som nu findes i størrelsen 1,50 m. Vores salg er pt. noget større i Kos-sortimentet. Det er på linje med aktuelle tendenser: folk er mere interesserede i, hvordan deres hjem ser ud. Og resultatet er, at vi ved at støtte udviklingen af Radson-brandet bedre har kunnet opfylde vores kunders behov og garantere vores egen vækst.

RADSON GIVER OS ENDNU MERE

Vi deltager i Radsons "loyalitetprogram". Ved at tjene point vinder vi præmier. Det kan dreje sig om alt fra en baseballkasket til en poloskjorte, en plasmaskærm eller en mobiltelefon. Hver gang vi sælger en Radson-radiator, får vi et vist antal point. Og ved årets udgang kan vi så bede om de gaver, vi ønsker. Som direktør for virksomheden betyder det, at jeg kan give disse gaver videre til mine medarbejdere. Radson takker mig for at handle med dem,

og jeg kan takke mine medarbejdere for deres indsats. Det giver mig også mulighed for at give mine installatører større ansvar: de skal gemme etiketten med radiatorens stregkode, så de skal huske at bemærke, hvilket radiatormærke de installerer.

KVALITET OG SERVICE ER NØGLEN

Radson har et udvalg, som vores grossister har på lager, og det er en stor fordel. Og når der ønskes særlige størrelser og farver, så reagerer Radson meget hurtigt. Det er vigtigt, især når vi skal udføre vores installationsarbejde inden for visse frister. Vi må samarbejde tæt med partnere, som er i stand til at opfylde vores behov og indfri vores kunders forventninger.

HVAD MED FREMTIDEN?

Vi samarbejder tæt med brandrepræsentanten i Nordfrankrig, Matthias Lemaire, som personligt præsenterer nye produkter for os. Radson er et brand, som yder os en god service og støtter os. Hvis vi kommer ud for et problem, så finder vi i fællesskab en løsning. Upåklagelig kvalitet, fremragende service, et enormt udvalg af produkter og rimelige priser... Vi ønsker kun, at intet nogen sinde vil ændre sig. ■

