



◀ André Clainquart Yrityksen perustaja ja johtaja
André Clainquart (SARL) Orchies'ssa Pohjois-Ranskassa.

*Mitä yhteistä meillä on?
Olemme molemmat
yhtä vaativia laadun ja
palvelun suhteen*

Laatu on perus- periaattemme

Hänellä on vuosien kokemus ja aina sama, selkeä päämäärä: saada asiakkaat tyytyväisiksi pitkäksi aikaa. André Clainquart aloitti työelämän pienessä puodissa ennen oman, lämmitysjärjestelmien myyntiin, asennuksiin ja korjauksiin erikoistuneen yrityksen perustamista, uusiutuvaa energiaa, putkituksia, kylpyhuonevarusteita ja -kalusteita unohtamatta. Tänä päivänä hänen kanssaan Orchies'ssa työskentelee 10 työntekijää, jotka tarjoavat päivittäin kaupunkiin ja lähialueille huippulaadukkaita tuotteita ja palveluita. Alue ulottuu Roubaix'sta Tourcoingiin ja Valenciennes'iin lähellä Belgian rajaa.

LAATU ON JOHTOAJATUKSEMME

Myymiemme tuotteiden laadun on oltava kiistaton. Maineemme riippuu laadusta. Asiakkaidemme pitää voida sanoa, että Clainquart antaa oikeat neuvot, tarjoaa juuri oikeanlaisia tuotteita ja hoitaa asennukset ongelmitta. Maineemme tuo meille uusia asiakkaita. Asiakkaiden pitää olla tyytyväisiä tuotteiden ja palveluiden laatuun, jos haluamme onnistua myös

jatkossa; tyytyväinen asiakas tuo mukanaan kymmenen uutta! Juuri siksi tärkein tarjoamamme radiaattorimerkki on Radson. Tuotteiden kanssa ei ole koskaan ollut mitään ongelmia, valitsi asiakas sitten minkä mallin tahansa. Radson on laadukkaan tuotteen tae. Lisätuna saamme arvokasta mielenrauhaa sekä asiakkaillemme että itsellemme.



MONIA ERI RATKAISUJA ASIAKKAIDEMME TARPEISIIN

Asiakkaamme ovat pääosin kuluttaja-asiakkaita. Radson on vastaus asiakkaan ongelmiin. Yrityksen tuotevalikoima on valtava, ja ominaisuuksien, mittojen ja ulkoasujen kirjo on lähes rajaton. Pyyhelämmittimet, uudet Compact-, Vertical-, Delta-, Integra-, Kos- ja Faro-radiaattorit ja uudet mallit Tinos ja Paros tarjoavat varmasti täydellisen ratkaisun, -joka on laadultaan ja hinnaltaan huippuluokkaa.

LUOTETTAVUUSTAKUU

Pyrimme jatkuvasti edistämään tuotteidemme ja palveluidemme menekkiä myös hintaluokan yläpäässä. Tästä syystä myymälämme ja näyttelytilamme sijaitsevat lähellä toisiaan. Se on tuotteillemme loistava näyteikkuna. Näyttelyn tähtinä loistavat upeasti esille laitetut Tinos ja Paros. Asiakas pääsee näkemään näyttelytilassa eri radiaattorimallit ilmielävinä eikä pelkästään esitteestä. Järjestämme myös avoimien ovien päivät kerran vuodessa. Silloin mainostamme Radson-tuotteita muutenkin kuin esittein. Tuotemerkin hyvä maine heijastuu koko yritykseen.

INNOVAATIO ON PYSYVÄ TAVOITE

Tänä vuonna Radson on tuonut markkinoille tyylikkaiden sisustusradiaattoreiden Tinos- ja Paros-tuotesarjat. Myös muihin tuotesarjoihin on tullut lisäyksiä: Kos ja Faro ovat saaneet valikoimaan leveyden 150 cm. Kos-tuotesarja myy tällä hetkellä paremmin, sillä sisustuksesta ollaan yleisesti yhä enemmän kiinnostuneita. Se tarkoittaa myös, että Radson-tuotemerkin voimistuessa olemme voineet vastata paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja varmistaa oman kasvumme

RADSON TARJOAA VIELÄKIN ENEMMÄN

Olemme mukana Radsonin asiakasuskollisuuskampanjassa. Keräämällä pisteitä saamme palkintoja, jotka voivat olla kaikkea lippiksistä ja paidoista aina taulutelevisioon tai matkapuhelimeen. Aina kun myymme Radson-radiaattorin, saamme tietyn määrän pisteitä. Vuoden lopussa voimme lunastaa haluamamme palkinnon. Voin näin yrityksen johtajana kiittää alaisiani. Radson palkitsee yhteistyöstä, ja saman voin tehdä omalle henkilökunnalleni. Voin antaa myös asentajille enemmän vastuuta, sillä heidän

on palautettava etiketti, jossa on radiaattorin viivakoodi. Näin he muistavat varmasti merkitä asennustyön tiedoksi.

LAATU JA PALVELU ENNEN MUITA

Jälleenmyyjät pitävät Radsonin tuotteita hyvin varastossa, mikä on selkeä etu. Radson pystyy myös toimittamaan erikoiskokoja ja -värejä hyvinkin nopeasti. Tämä on tärkeää, sillä asennukset on suoritettava annetussa aikataulussa. Teemme tiivistä yhteistyötä sellaisten kumppanien kanssa, jotka pystyvät vastaamaan vaatimuksiimme ja asiakkaidemme odotuksiin.

ENTÄ TULEVAISUUS?

”Toimimme tiiviissä yhteistyössä yrityksen Pohjois-Ranskan edustajan Matthias Lemairen kanssa, joka esittelee meille uudet tuotteet henkilökohtaisesti. Radson on tuotemerkki, joka palvelee ja tukee meitä oikealla tavalla. Ongelmatilanteissa etsimme ratkaisun yhdessä. Radson tarjoaa meille verratonta laatua, erinomaista palvelua, laajan tuotevalikoiman ja järkevät hinnat. Ainoa toiveemme on, ettei mikään muuttuisi!” ■

