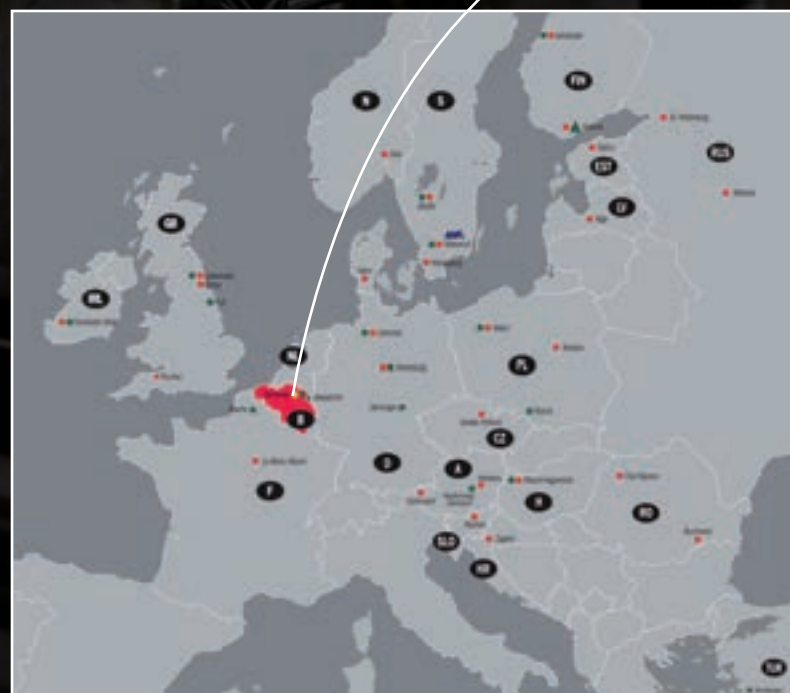




## ZONHOVEN, BELGIA

- 1966** W 1966 roku z linii montażowej fabryki w Zonhoven schodzą pierwsze grzejniki Radson.
- 1975** IW 1975 roku z linii montażowej zaczynają zjeżdżać grzejniki typu R75. Był to całkowicie nowy typ grzejnika, z ożebrowaniem pomiędzy kanałami zimnej wody w kształcie litery "M" +50% mocy grzewczej <-> typ podstawowy
- 1986** Wprowadzenie na rynek rewolucyjnego grzejnika Super 2. Zasada "2 na 1" jako rozwiązanie kanału ciepłej wody. (2 płyty A) +30% mocy grzewczej <-> R75
- 1989** Wprowadzenie grzejnika S3. Zasada "2 na 1" jako rozwiązanie kanału ciepłej wody (płyty A+B), wyższe ożebrowanie i zwiększona wysokość grzejnika +9% mocy grzewczej
- 1990** Przyłączenie do fińskiego koncernu Rettig Group

FABRYKA ZONHOVEN, BELGIA



Rettig ICC posiada 15 zakładów produkcyjnych, zlokalizowanych w 11 krajach, w których produkowane są grzejniki. W każdym z kolejnych wydań magazynu Clever poświęcamy specjalną uwagę jednej z tych fabryk. W tym wydaniu jest to fabryka w Zonhoven, w Belgii. To dom rodzinny Radson.

# Fabryka w Zonhoven, Belgia

Powitał nas Jos Bongers, który jako Dyrektor ds. Operacyjnych (COO) w Rettig ICC odpowiada za wszystkie jednostki produkcyjne należące do Grupy. Fabryka w Zonhoven, w której produkowane jest około 12% wszystkich grzejników koncernu Rettig Group jest specjalnym zakładem. W każdym razie jest ona specjalna dla Josa Bongersa. Nie tylko rozpoczął on tutaj swoją karierę zawodową w fińskim koncernie Rettig, lecz także jako dyrektor prawny zajmuje on w tym zakładzie najwyższe stanowisko. W konsekwencji tego wszystko, co dzieje się w Zonhoven objęte jest zakresem jego bezpośredniej odpowiedzialności.

► Jos Bongers, Dyrektor ds. Operacyjnych (COO), Rettig ICC

## STREFA BUFOROWA O POWIERZCHNI PONAD 10 HEKTARÓW

“Co roku około 1,1 miliona grzejników z naszej fabryki w Zonhoven trafia do klientów z 33 krajów”, wyjaśnia Jos Bongers. “W tej chwili w naszej fabryce pracuje blisko 300 wysoce umotywowanych specjalistów, którzy odpowiadają za produkcję około 5000 do 7000 tysięcy grzejników dziennie – zależnie od tego, jaki typ grzejników jest produkowany. Aby móc realizować tę produkcję, posiadamy w Zonhoven 3 nowoczesne, dobrze wyposażone i w pełni zautomatyzowane linie produkcyjne.”

“Firma Radson wyprodukowała swoje pierwsze grzejniki w Zonhoven, w 1966 roku. Oczywiście od tego czasu wiele się zmieniło. Na przestrzeni lat nasza fabryka ogromnie się rozwinęła – po części w wyniku fuzji z fińskim koncernem Rettig ICC Group w 1990 roku. Naturalnie została ona również zmodernizowana. Ta belgijska jednostka produkcyjna ma powierzchnię około 75.000 m<sup>2</sup>, z czego prawie 40.000 to rozbudowa. Ponieważ fabryka zlokalizowana jest w pobliżu obszaru ochrony przyrody, Rettig ICC przeznaczył ponad 10 hektarów swojego gruntu na stworzenie strefy buforowej”, mówi z wyraźną dumą Jos Bongers.

## SUPER 2

“Zonhoven to dom rodzinny Radson. To tutaj wszystko się rozpoczęło i nadal się dzieje”, kontynuuje swoją opowieść Jos Bongers. “Na przykład w 1986 roku z linii montażowej w Zonhoven zjechały pierwsze rewolucyjne grzejniki “Super 2”. Produkt ten stanowił dla Radson jako marki milowy krok do przodu. Szczególnie pod względem konkurencji, ponieważ dzięki wprowadzeniu nowej zasady konstrukcji grzejników firma Radson całkowicie przedefiniowała branżę grzewczą. W wyniku zastosowania tej zasady zwanej “2 na 1”, polegającej na tym, że na każdym kanale ciepłej wody działają po 2 konwektory, moc cieplna grzejnika uległa zwiększeniu o ponad 30%.”



## ZWIĘKSZENIE RENTOWNOŚCI

“Tak jak każda inna fabryka, inwestujemy nie tylko w innowacje i w jakość, lecz również w środowisko. W ciągu ostatnich 15 lat w rozbudowę i modernizację fabryki w Zonhoven zainwestowaliśmy ponad 50 milionów euro, stosując przy tym zasadę BAT (stosowanie najlepszych dostępnych technologii). Ponadto w sumie ponad 7 milionów euro zainwestowano w oczyszczanie wody i powietrza, redukcję hałasu i odzysk ciepła. Zastosowanie tych środków nie tylko zapewniło naszej fabryce wybitną zgodność z zasadami zrównoważonego rozwoju, lecz także przewyższyło nasze oczekiwania i spowodowało nawet zwiększenie rentowności fabryki. To zupełnie nadzwyczajne” mówi Jos Bongers z uśmiechem.

## ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ JUŻ OD DŁUŻSZEGO CZASU NALEŻY DO NASZYCH PRIORYTETÓW

“Szczególnie inwestycje w procesy technologiczne pozwalające zredukować do minimum zużycie surowców i energii są czystym źródłem zysków. Zarówno dla nas, jak i dla środowiska. Zrównoważony rozwój to kwestia, która już od dłuższego czasu należy do naszych priorytetów. Nie jest więc niespodzianką fakt, że u schyłku 2003 roku jako jeden z pierwszych producentów w tym

regionie, uzyskaliśmy pożądany certyfikat środowiskowy ISO 14001.”

## MAGAZYN

“Aby móc oferować klientom szybkie dostawy, zawsze utrzymujemy w Zonhoven zapasy około 100.000 grzejników. Eksportujemy stąd grzejniki do 33 krajów, co oznacza, że przekraczamy przy tym granice Europy. Oczywiście ma to konsekwencje dla logistyki. Dlatego właśnie obok fabryki wybudowaliśmy magazyn o powierzchni około 15.000 m<sup>2</sup>. Umożliwia nam on zarządzanie produkcją, zaopatrzeniem i całym niezbędnym transportem. W Zonhoven potrzebny jest również sprawny dział logistyki, działający jak dobrze naoliwiona maszyna. To wszystko dopełnia realizowaną wysokojakościową produkcję grzejników, która jest chyba jednym z najważniejszych, wyróżniających nas czynników USP”, konkluduje Jos Bongers, kierując się z nami do fabryki. W fabryce mamy możliwość porozmawiania z pracownikami produkcji. Chcielibyśmy dowiedzieć się, co sprawia, że fabryka Rettig ICC w Zonhoven

Grzejniki  
i Zonhoven:  
Rad&Zon to  
narodziny  
Radson

w Belgii jest tak specjalna, że do dziś pozostaje fizycznym i duchowym domem marki Radson.

## ZADOWOLENI LUDZIE, NIEZAWODNA PRODUKCJA

Spotkaliśmy tam ludzi takich, jak Kris Maes, który zatrudniony jest w tej firmie już od 25 lat. “Pracuję na linii spawania”, mówi Kris. “W zasadzie zapewniam należyte łączenie ze sobą wszystkich elementów. Lubię swoją pracę i dobrze mi za to płacą, więc na co miałbym narzekać?” Jednym z tematów powracających przez cały czas naszej wizyty jest coś, o czym wspomnieli Kris i co nadmienili jego koledzy z pracy. “Atmosfera – ludzie, z którymi się tu świetnie pracuje. To naprawdę sprawia różnicę”, stwierdza Kris.

Zgadza się z tym także mechanik Jan Dewitte. “Interakcje pomiędzy wszystkimi pracownikami są fantastyczne”, mówi. “To była jedna z przyczyn, dla których przed 20 laty właśnie tutaj chciałem pracować. Złożyłem wówczas wnioski o przyjęcie do pracy w 7 różnych miejscach w tym regionie, lecz gdy tylko zobaczyłem zakład Radson, zdecydowałem, że to jest miejsce gdzie chcę pracować.”

Fabryka w Zonhoven, będąca jedną z 15 jednostek produkcyjnych koncernu Rettig rozsiągnięta po 11 krajach, jest belgijską firmą posiadającą międzynarodowy charakter i lokalną załogę, która przekraczając drzwi tego zakładu wnosi do niego pasję i zaangażowanie. To nie przypadek, że Radson słynie z niezawodności swoich wyrobów. Zatrudnieni tu ludzie tworzą solidną, zażyłą społeczność współpracowników. Wielu z nich uczyło się wykonywania pracy od swoich ojców, którzy byli ich poprzednikami. “Zakład ten powstał jako firma rodzinna”, wyjaśnia Jan. “Ponieważ pracowało w nim wielu ludzi pochodzących z tych samych rodzin, ma on prawie rodzinne tradycje i rodzinną atmosferę. Dlatego właśnie tak dobrze się tutaj pracuje.” >>



◀ **Kurt Vansnick**  
By odnieść sukces, firma powinna wchodzić w interakcje. Myślę, że w naszym przypadku kierownictwo i pracownicy produkcji doskonale ze sobą współpracują. Naprawdę jesteśmy zespołem

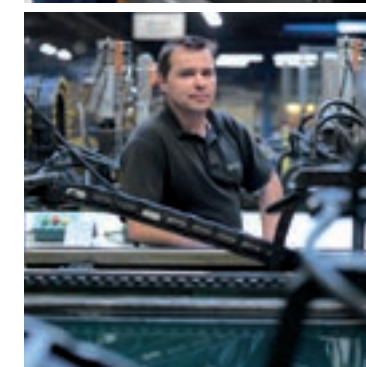
Ludo Welkenhuysen ▶  
Nawet po 12 latach nadal bardzo lubię swoją pracę w tej fabryce



◀◀ **Michael Gielis**  
Każdy dzień to nowy dzień przynoszący nowe wyzwania. To właśnie sprawia, że jest ciekawie i fajnie

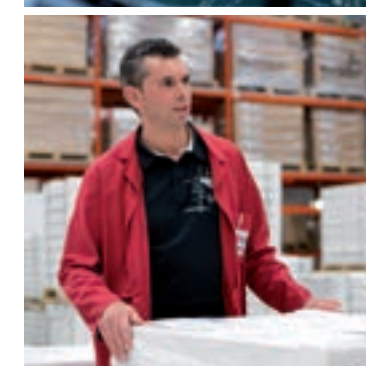
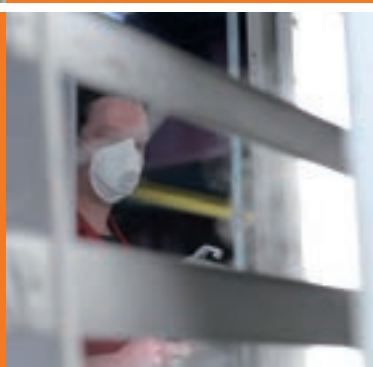


◀ **Stefan Martens**  
Każdy dzień jest inny i dzięki temu jest to warte. Poza tym bardzo podoba mi się, że nasze kierownictwo obdarza nas wymaganą odpowiedzialnością za kreowanie możliwie najlepszego produktu

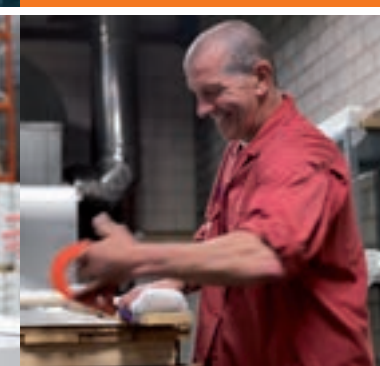


◀ **Marco Schoofs**  
To naprawdę ważne, byśmy dostrzegali i rozpoznawali drobne błędy we wczesnym stadium produkcji. To moje zdanie. Wiem, że rozumiem, iż pełnię odpowiedzialną rolę w naszym zespole, lecz bez zrozumienia innych praca ta nie dawałaby mi takiej satysfakcji

David Bernaers ▶  
Mam najwspanialszą pracę na świecie!



◀◀ **Eddy Thijs**  
Zacząłem tu pracować w wieku 19 lat. Podczas 25 lat miałem możliwość stopniowego awansu na stanowisko nadzorca magazynu. Gdzie indziej byłoby to możliwe?



◀ **Ronny Vandebosch**  
Widziałem, jak fabryka się rozbudowywała i rozwijała. Myślę, że pracując tu od 37 lat mogę powiedzieć, że zbudowaliśmy zespół osiągający wyniki najlepsze na świecie



Ben Mastroianni ▶▶  
Nasz zespół składa się z 4 osób. W ciągu dnia, co dwie godziny się zamieniamy, w wyniku czego wykonujemy 4 różne rodzaje pracy. To pomaga zachowywać koncentrację



Kris Maes ▶  
Panuje u nas bardzo dobra atmosfera, która sprawia, że praca to przyjemność



Ta rodzinna atmosfera udziela się również stosunkowo nowym pracownikom. “Gdy przed trzema laty rozpoczynałem pracę, od razu czułem się tutaj jak w domu” mówi Johan Tielens, inżynier projektów. “Mamy tu w Zonhoven doskonały sposób pozostawania ze sobą w kontakcie. Co miesiąc fabryka organizuje wspólne wypadki pracowników – na gokarty, na narty oraz inne imprezy, byle tylko było to coś, co możemy robić wszyscy razem. To fantastyczny sposób poznawania ludzi od innej strony, nie tylko “w trybie pracy”. Oznacza to, że w zasadzie wszyscy jesteście przyjaciółmi, członkami jednej wielkiej rodziny – nie tylko współpracownikami”. To inwestowanie w ludzi bez wątpienia opłaciło się zakładowi Zonhoven. Połączenie przyjemnej atmosfery pracy, dobrych zarobków, pewności zatrudnienia oraz możliwości wykonywania w zakładzie zróżnicowanych prac i czynienia postępów zawodowych sprawiają, że wielu pracowników postrzega fabrykę w Zonhoven jako miejsce na całe życie. Ronny Indeherberg jest tzw. “skoczkiem”, jego praca polega na wykonywaniu wielu różnych rodzajów działań tam, gdzie jest aktualnie najbardziej potrzebny.

“Lubię zróżnicowanie”, wyjaśnia Ronny. “Wykonywanie pięciu różnych rodzajów pracy w jednym tygodniu pozwala mi zapoznać się ze wszystkimi aspektami produkcji, od początku do końca. Lubię być zaangażowany we wszystkie częściowe działania, składające się na proces produkcji”. Ronny i jego współpracownicy odnoszą także dodatkowe korzyści z systemu awansów wewnętrznych oraz z filozofii rozwoju kariery zawodowej, które stosowane są w tym zakładzie. “Gdy pojawi się oferta pracy, wszyscy możemy ubiegać się o zatrudnienie na danym stanowisku jeśli

tego chcemy”, mówi Ronny. “Możliwe jest to nawet w przypadku, kiedy nie wiemy jeszcze, jak należy wykonywać daną pracę. Wówczas pracownik otrzymuje przeszkolenie. Dzięki temu zawsze możemy znaleźć tu dla siebie coś, co nam odpowiada oraz otrzymać wsparcie wymagane do zapewnienia należytego wykonywania danej pracy. Zachęcanie i szkolenie pracowników to oznaka zaufania, jakim darzy nas firma”. Niski poziom rotacji pracowników jest konsekwencją tego procesu. Ludzie zatrudnieni w naszej firmie chcą po prostu pozostać w niej na dobre.

#### **UTRZYMYWANIE FABRYKI W ZONHOVEN NA WIODĄCEJ POZYCJI POD WZGLĘDEM POZIOMU TECHNOLOGICZNEGO**

Oprócz inwestowania w ludzi istotnym czynnikiem, który przyczynia się do prowadzenia pomyślnej działalności przez Radson jest inwestowanie w swoją własną fabrykę. “Ciągłe inwestujemy w nasz zakład.

Aktualne wprowadzenie ultranowoczesnej wysokowydajnej linii spawania, zapewnienie możliwości konstruowania grzejników o nowych wymiarach oraz automatyzacja procesu klejenia to tylko kilka przykładów tego, jakie postępy poczynił z biegiem lat nasz zakład. Od roku 1966 powstało tutaj wiele nowych modeli grzejników, wiele innowacji i powstanie ich jeszcze więcej, ponieważ asortyment oferowanych produktów jest ciągle modernizowany i różnicowany”, tłumaczy Jos Bongers w drodze powrotnej do jego biura.

“Zdolność Radson do ewoluowania zgodnie ze zmieniającymi się wymogami rynku grzewczego pozwala nam utrzymać wiodącą pozycję. Ważnym elementem tego procesu jest nasza lojalna załoga. Zapewnianie długiego istnienia fabryki w Zonhoven stało się możliwe dzięki więzi tego zakładu z ludźmi oraz dzięki chęci i gotowości popierania postępu” twierdzi Jos Bongers. ■



*Inwestowanie jest kluczem do zapewnienia długotrwałego istnienia. Fabryka w Zonhoven inwestuje zarówno w technologie, jak i w ludzi. Wysokiej jakości technologie w połączeniu z zadowoloną załogą zapewniają prowadzenie przez Radson pomyślnej działalności w przyszłości.*