



◀ André Clainquart, Fondator și director general al companiei André Clainquart (SARL) din Orchies (în nordul Franței).

*Ce avem în comun?
Când vine vorba de
calitate și servicii, suntem
la fel de exigenți*

Calitatea ne călăuzește

Are mulți ani de experiență și a lucrat având același obiectiv: să asigure clienților satisfacție pe termen lung. André Clainquart a început să lucreze într-un magazin de cartier și a reușit să își înființeze propria companie specializată în vânzarea, instalarea și repararea sistemelor de încălzire, inclusiv cu energie regenerabilă, instalații sanitare și accesorii de baie. Astăzi are 10 angajați alături de care oferă, zi de zi, produse și servicii de calitate în Orchies și în zonele limitrofe: de la Roubaix la Tourcoing, inclusiv Valenciennes și până la granița cu Belgia.

CALITATEA ESTE PRINCIPIUL NOSTRU DE BAZĂ

Calitatea echipamentului pe care îl vindem trebuie să fie impecabilă. Reputația noastră depinde de asta. Clienții noștri trebuie să poată spune că, atunci când revin la Clainquart, primesc sfaturi utile, echipamentele oferite sunt exact ceea ce au nevoie și instalarea lor se face fără probleme. De multe ori avem clienți noi veniți prin

recomandare de la alți clienți. Deci clienții noștri trebuie să fie mulțumiți de calitatea produselor și serviciilor noastre dacă vrem să avem garanția unui viitor pe termen lung: un client mulțumit aduce zece noi clienți. De aceea principala marcă de radiatoare oferită este Radson. Nu am avut niciodată probleme cu produsele lor, indiferent de modelul ales de clienți. Cu Radson putem garanta calitatea produselor. Și lipsa oricărei griji,



ceea ce este inestimabil atât pentru clienți, cât și pentru noi.

O GAMĂ LARGĂ DE SOLUȚII PENTRU CLIENȚII NOȘTRI

În general vindem produse către clienți persoane fizice. Iar Radson ne ajută să le oferim răspunsurile potrivite problemelor fiecăruia. Este o marcă cu o gamă foarte mare de produse, cu o varietate de caracteristici, dimensiuni și finisaje personalizate. Cu gamele de radiatoare portprosop, tubulare, Compact, Vertical, Delta, Integra, Kos și Faro, și noile modele Tinos și Paros, oricând poate fi găsită soluția perfectă – una care îmbină perfect calitatea impecabilă cu prețul accesibil.

ÎNCREDERE GARANTATĂ

Încercăm să ne promovăm permanent produsele și serviciile și pentru consumatorii cu venituri mari. De aceea compania noastră este prezentă într-o zonă comercială, cu vedere directă în showroom. Este o vitrină foarte mare pentru produsele noastre. În prezent sunt puse în evidență noile radiatoare Radson Tinos și Paros care sunt foarte frumos expuse. Expoziția oferă clienților posibilitatea de a vedea pe viu diferite modele de radiatoare și nu doar în cataloage. Organizăm zile deschise în fiecare an. Și în timpul acestor zile, pe lângă afișele din showroom, promovăm

marca Radson și în reclamele noastre. Reputația excelentă pe care o are nu poate decât să aibă un efect benefic asupra imaginii noastre.

INOVAȚIA ESTE UN OBIECTIV CONSTANT

Anul acesta, Radson a creat Tinos și Paros, radiatoare decorative deosebite. Întotdeauna au existat îmbunătățiri ale unor game, precum Kos și Faro acum disponibile și la 1,50 m înălțime. Vânzările noastre sunt mai mari pentru gama Kos. Aceasta este în concordanță cu tendințele actuale: oamenii sunt interesați mai mult de imaginea casei lor. În concluzie, susținând dezvoltarea mărcii Radson am putut răspunde mai bine nevoilor clienților noștri, asigurându-ne totodată și creșterea propriei afaceri.

RADSON NE OFERĂ CEVA ÎN PLUS

Am participat la “programul de fidelizare” al Radson. Obținând puncte, câștigăm premii. Acestea pot fi o șapcă, un tricou, un televizor sau un telefon mobil. La fiecare radiator Radson vândut, obținem un anumit număr de puncte. Și la sfârșitul anului solicităm premiul pe care îl dorim. Ca director al companiei, acest lucru înseamnă un mod de a mulțumi oamenilor care lucrează pentru mine. Radson îmi mulțumește pentru că lucrez cu ei, iar

eu la rândul meu pot mulțumi celor cu care lucrez. Îmi oferă totodată posibilitatea de a-i responsabiliza mai mult pe instalatori: trebuie să recupereze eticheta cu codul de bare al radiatorului, ceea ce le reamintește că trebuie să noteze ceea ce instalează.

CALITATEA ESTE CHEIA, LA FEL ȘI SERVICIUL

Radson are o gamă de produse care este depozitată la vânzătorii noștri, ceea ce este un avantaj. Iar când există cereri pentru anumite dimensiuni și culori, răspunsul Radson vine foarte repede. Ceea ce este foarte important pentru noi pentru că trebuie să respectăm termenii de instalare. Trebuie să lucrăm îndeaproape cu acei parteneri care pot să răspundă cererilor noastre și așteptărilor clienților noștri.

DAR DESPRE VIITOR?

Colaborăm strâns cu reprezentantul mărcii din nordul Franței, Matthias Lemaire, care ne oferă personal prezentări ale noilor produse. Radson este o marcă ce ne oferă servicii, care ne sprijină. Dacă întâmpinăm o problemă, căutăm împreună o soluție. Calitate impecabilă, servicii excelente, o gamă largă de produse și prețuri accesibile... Singura noastră dorință este ca nimic să nu se schimbe”. ■

